



Algemene voorwaarden Jayvie

Artikel 1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaarding en overeenkomsten tussen Jayvie, hierna te noemen Jayvie, en een (potentiële) opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2. Aanbiedingen & overeenkomsten

2.1 De geldigheidsduur van een aanbieding bedraagt drie maanden na de datum zoals op de aanbieding vermeld en op voorwaarde dat de uitvoering kan aanvangen binnen deze drie maanden.

2.2 Aanbiedingen en overeenkomsten worden gebaseerd op informatie die aan Jayvie is verstrekt door opdrachtgever. Opdrachtgever staat er voor in, dat daarbij de voor de opzet en uitvoering essentiële informatie aan Jayvie verstrekt is. Jayvie zal zich inspannen de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en op vakbekwame wijze uit te voeren.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een aanbieding door beide partijen.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

3.1 Jayvie zal met opdrachtgever overleggen over de wijze waarop een overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die Jayvie nodig heeft voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in bezit van Jayvie komen. Opdrachtgever draagt tevens zorg voor de tijdige beschikbaarheid van medewerkers van de organisatie van opdrachtgever, bij door Jayvie te verrichten werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.

3.2 Jayvie treedt op als gemachtigde van opdrachtgever indien en voor zover opdrachtgever Jayvie daartoe schriftelijk heeft aangewezen. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan Jayvie niet worden tegengeworpen, indien en voor zover Jayvie bewijst dat opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de opdracht voortvloeit.

3.3 Opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van een opdracht wenst te betrekken, niet eerder opdracht dan in overleg met Jayvie. Jayvie is gerechtigd, indien en voorzover een goede uitvoering van een overeenkomst dit vereist, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Jayvie zal hiervoor toestemming vragen aan opdrachtgever. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden.

3.4 Indien Jayvie geconfronteerd wordt met vertraging(en) in een overeenkomst, dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, waarbij de oorzaak duidelijk voor risico en rekening van opdrachtgever komt, dan wel dient te komen, is Jayvie gerechtigd hiervoor een aanvullende vergoeding te verlangen.

3.5 Opdrachtgever beoordeelt de voortgang wekelijks. Indien opdrachtgever de voortgang als onvoldoende beoordeelt, stuurt opdrachtgever een kennisgeving van niet-acceptatie naar Jayvie binnen een termijn van 14 kalenderdagen gerekend vanaf de datum waarop volgens opdrachtgever de voortgang negatief afwijkt van hetgeen is afgesproken in de overeenkomst.



3.6 Indien Jayvie een kennisgeving van niet-acceptatie ontvangt, zal Jayvie te allen tijde gerechtigd zijn de geconstateerde afwijking te (laten) herstellen. Indien een kennisgeving van niet-acceptatie door één van de partijen wordt betwist, is het beide partijen toegestaan de voortgang door een gezamenlijk aan te wijzen derde partij te laten beoordelen. De kosten welke deze derde partij met zich meebrengt, worden ten lasten gelegd van de partij welke in het ongelijk wordt gesteld.

3.7 Indien opdrachtgever zich niet binnen de termijn zoals benoemd in artikel 3.5 over de voortgang heeft uitgelaten, wordt gesteld dat opdrachtgever de voortgang als voldoende heeft beoordeeld.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

Opdrachtgever is gerechtigd door Jayvie geproduceerde adviezen, rapporten, documenten of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te vermenigvuldigen voor intern gebruik – met uitzondering van software. Voor elk ander gebruik, in welke vorm dan ook, is vooraf schriftelijke toestemming nodig van Jayvie.

Artikel 5. Vergoeding, meerwerk & minderwerk & indexatie

5.1 De door Jayvie in een aanbieding en/of overeenkomst opgenomen tarieven zijn exclusief BTW, reis-, verblijf- en eventuele overige kosten, tenzij in een aanbieding en/of overeenkomst anders is overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever vergoedt aan Jayvie de werkelijk door Jayvie gemaakte kosten en uren, tenzij in de overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.

5.3 Indien, door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften, de werkzaamheden die Jayvie op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Jayvie bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien op basis van de verkregen informatie van opdrachtgever. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, wordt dit zo spoedig mogelijk aan de andere partij meegedeeld.

5.4 Jayvie vangt niet aan met meerwerk alvorens daartoe schriftelijk opdracht van opdrachtgever is verkregen. Op verzoek brengt Jayvie ter verkrijging van een opdracht voor meerwerk een schriftelijke aanbieding uit om te komen tot een nadere overeenkomst. Indien het meerwerk wordt verricht zonder een nadere overeenkomst maar met schriftelijke toestemming van opdrachtgever, zal het meerwerk worden verricht conform de voorwaarden zoals vastgelegd in de overeenkomst waaruit het meerwerk voortkomt.

5.5 Indien, door gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften, de werkzaamheden die Jayvie op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is er sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, wordt dit zo spoedig mogelijk aan de andere partij meegedeeld. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.



5.6 Indien de Overeenkomst verlengd wordt over het boekjaar heen, is Jayvie gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS indexcijfer dienstenprijzen, 6202 Computeradvisering, reeks 2015 = 100

Artikel 6. Betaling

6.1 Jayvie hanteert een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij in een overeenkomst anders is overeengekomen. Bij betalingen langer dan twee maanden na de factuurdatum is de wettelijke rente over het hele factuurbedrag inclusief toeslagen verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is.

6.2 Het staat Jayvie vrij om, na het verstrijken van de betalingstermijn zoals genoemd in artikel 6.1, zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,- alles exclusief omzetbelasting.

6.3 Opdrachtgever kan een door Jayvie verzonden factuur door een gezamenlijk aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid laten controleren. Jayvie verleent in deze de betrokken accountant inzage in relevante boeken en relevante bescheiden. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten voor de accountant worden ten laste gelegd van de partij welke in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 Voor het beëindigen van een overeenkomst van onbepaalde tijd, wordt een opzegtermijn gehanteerd van één maand, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

7.2 Onverminderd hetgeen in een overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

7.3 Elk van de partijen kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte een overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, de andere partij zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de onderneming van de andere partij beslag wordt gelegd, de andere partij een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel dat de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

7.4 Indien een overeenkomst is ontbonden, vindt alsdan een afrekening plaats op basis van de door Jayvie ter zake van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst verrichtte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.



7.5 In geval van het uitblijven van een correcte betaling door opdrachtgever na facturatie en na het verstrijken van de in de eerste herinnering genoemde termijn, is Jayvie gerechtigd om direct en in haar totaliteit de werkzaamheden voor opdrachtgever stop te zetten. Hervatting van deze werkzaamheden zal plaatsvinden na correcte betaling door opdrachtgever. Eventuele schade die voor opdrachtgever mocht zijn ontstaan door de voormelde stopzetting kan niet op Jayvie worden verhaald.

Artikel 8. Geheimhouding & vertrouwelijkheid

8.1 Informatie welke bij uitvoering van een overeenkomst ter kennis komt van Jayvie en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is danwel redelijkerwijs vermoed kan worden, wordt op geen enkele wijze door Jayvie bekend gemaakt, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van een rechter Jayvie tot bekendmaking daarvan verplicht.

8.2 Jayvie zal de resultaten van de verrichtte diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

8.3 Voor zover Jayvie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, is Jayvie niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Eén en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

8.4 Jayvie zal op behoorlijke en zorgvuldige wijze omgaan met persoonsgegevens welke haar onder ogen komen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Jayvie heeft een inspanningsverplichting, géén resultaatverplichting. Jayvie is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade. Opdrachtgever vrijwaart Jayvie voorts voor schade geleden door derden.

9.2 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van Jayvie beperkt tot een bedrag gelijk aan het terzake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. Jayvie zal te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (laten) herstellen.

9.3 Jayvie is in bezit van aansprakelijkheidsverzekeringen in geval van schade. De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 9.2 zal nimmer meer bedragen dan de verzekeraar zal dekken voor de betreffende schade.

9.4 Jayvie zal nimmer verantwoordelijk c.q. aansprakelijk gesteld kunnen worden voor beslissingen die op grond van afgegeven adviezen, rapporten en/of certificaten genomen worden.

Artikel 10. Overige bepalingen

10.1 De resultaten van door Jayvie verrichtte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van Jayvie vallen. Ofschoon de opdracht door Jayvie naar beste inzicht en vermogen en op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd, kan Jayvie derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de verrichtte studies en verstrekte adviezen.



10.2 Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hun rechtskracht. Partijen dienen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg te voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de algemene voorwaarden of de overeenkomst niet aan.

10.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval:

- Intellectuele eigendomsrechten (artikel 4),
- Geheimhouding & vertrouwelijkheid (artikel 8),
- Aansprakelijkheid (artikel 9)
- Geschillenbeslechting & toepasselijk recht (artikel 11).

10.4 Jayvie is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip van inwerkingtreding. Jayvie zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 11. Geschillenbeslechting & toepasselijk recht

11.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord Holland, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

11.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.